



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE

Modelo de Relatório Final

Informações relativas ao Programa/Projeto de Extensão

1.1. Informações gerais

Título do Programa/Projeto: Estudo retrospectivo dos procedimentos cirúrgicos realizados em tecidos moles de cães e gatos atendidos no Centro de Práticas Clínicas e Cirúrgicas do IFC-Concórdia no período de 2013 a 2016.	
Modalidade: () Programa (x) Projeto	
Coordenador (a): Débora Cristina Olsson	
Nome do bolsista: Cleucy Jaqueline Salles	Curso: Medicina Veterinária
Campus: Concórdia	

Descrição do público atingido: Proprietários de pacientes que foram submetidos aos procedimentos propostos no projeto.

Número de pessoas atingidas: 128	Número de discentes envolvidos: 4
Número de docentes envolvidos: 3	Número de técnicos envolvidos:

1.2. Cronograma previsto e executado

Metas projetadas, de acordo com o Plano de Trabalho	Metas executadas
Consulta clínico-cirúrgica dos pacientes	Todos os pacientes passaram por consulta pré-operatória para assinatura de termos de autorização.
Acompanhamento do trans-operatório	Todas as cirurgias foram acompanhadas
Revisão das fichas clínico-cirúrgicas	Todas as fichas dos pacientes foram revisadas perante autorização dos professores responsáveis pelo arquivo médico.
Separação das fichas de interesse e organização dos dados	Após revisão, todas as fichas de interesse foram separadas e os dados dos pacientes foram separados e organizados em uma planilha do Excel.
Início das ligações e aplicação do questionário	Com a planilha de dados completa, as ligações foram feitas e o questionário aplicado conforme previsto no plano de trabalho.
Análise dos dados obtidos e organização dos resultados	Após o término das ligações, os dados foram analisados e os resultados foram organizados em gráficos comparativos.

1.3. Resumo original do Programa/Projeto

O presente projeto visa realizar um estudo retrospectivo das cirurgias realizadas em tecidos moles no período de 2013 a 2016, no IFC-Concórdia. Inicialmente, os dados recolhidos serão organizados em quatro grandes grupos: grupo 1 (G1) denominado de Sistema Reprodutivo, composto por animais submetidos aos procedimentos de OSH e orquiectomia, grupo 2 (G2) denominado de Sistema Otológico, composto por animais submetidos ao procedimento de otohematoma, grupo 3 (G3)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE

denominado de Sistema Oftálmico composto por animais submetidos ao procedimento de enucleação e grupo 4 (G4) denominado de Cirurgia Reconstructiva composto por animais submetidos a mastectomia. Os animais de cada grupo ainda serão divididos de acordo com sua espécie, a letra C será adicionada ao subgrupo dos cães e a letra F ao subgrupo dos felinos. Os dados referentes a realização do pós-operatório, qualidade de vida dos animais após ser submetido ao procedimento cirúrgico e satisfação com os serviços prestados serão coletados mediante consulta aos proprietários. As informações serão obtidas por meio de ligações telefônicas, nas quais, haverá a aplicação de um questionário padronizado com 10 tópicos. Dentre os tópicos abordados, os proprietários serão questionados quanto ao comportamento do paciente, apetite, dificuldade de realizar o pós-operatório de acordo com as recomendações médicas, presença de dor no local da cirurgia, presença de ovário remanescente, atenção e satisfação referente ao serviço veterinário prestado sobre orientação docente. Ao término da coleta, os dados serão compilados e analisados para posterior discussão. Para a análise estatística, será utilizado o método de comparação de duas proporções e com estimativa do intervalo de confiança de 95% para a diferença.

1.4. Descrição da metodologia aplicada no desenvolvimento do Programa/Projeto

O projeto foi realizado em duas etapas. Na primeira etapa foi realizada uma análise das fichas clínico-cirúrgicas de cães e gatos de ambos os sexos submetidos aos procedimentos de exérese de neoplasias, mastectomias, OSH, orquiectomia, enucleação e otomatomia realizados no Centro de Práticas Clínico Cirúrgicas do Instituto Federal Catarinense-Campus Concórdia no período compreendido entre os anos 2013 a 2016. Os dados recolhidos foram relativos anamnese, exame físico, espécie, idade, sexo, raça, exames complementares, indicação para realização do procedimento, nome e telefone do proprietário. Na segunda etapa, foram coletados dados sobre relativos a qualidade de vida dos animais após a realização dos procedimentos, realização do pós operatório à domicilio e satisfação dos proprietários frente a assistência prestada.

A triagem foi realizada por meio de procura manual e análise individual das fichas dos pacientes. Um relatório foi gerado, no qual foram identificados os casos que apresentaram as características necessárias para o estudo proposto.

Inicialmente, os dados recolhidos foram organizados em quatro grandes grupos: grupo 1 denominado de Sistema Reprodutivo, composto por animais submetidos aos procedimentos de OSH e orquiectomia, grupo 2 denominado de Sistema Otológico, composto por animais submetidos ao procedimento de otomatomia, grupo 3 denominado de Sistema Oftálmico composto por animais submetidos ao procedimento de enucleação e grupo 4 denominado de Cirurgia Reconstructiva composto por animais submetidos a mastectomia. Os animais de cada grupo ainda foram divididos de acordo com sua espécie, a letra C foi adicionada ao subgrupo dos cães e a letra F ao subgrupo dos felinos.

Os dados referentes a qualidade de vida dos animais foram coletados mediante consulta aos proprietários. As informações serão obtidas por meio de ligações telefônicas, nas quais, haverá a aplicação de um questionário padronizado com 10 tópicos.

Dentre os tópicos abordados, os proprietários foram questionados quanto ao comportamento do paciente, apetite, dificuldade de realizar o pós-operatório de acordo com as recomendações médicas, presença de dor no local da cirurgia, atenção e satisfação referente ao serviço veterinário prestado sob orientação docente. .

Na elaboração do questionário buscou-se desenvolver uma linguagem simples, evitar informações que induzam respostas desejadas, evitar sugestões ou interferências de respostas.

O tempo mínimo de entrevista foi de 10' minutos e o tempo máximo de 15' minutos, procurando obter o máximo de informações deixando o proprietário confortável e não obrigado a responder,



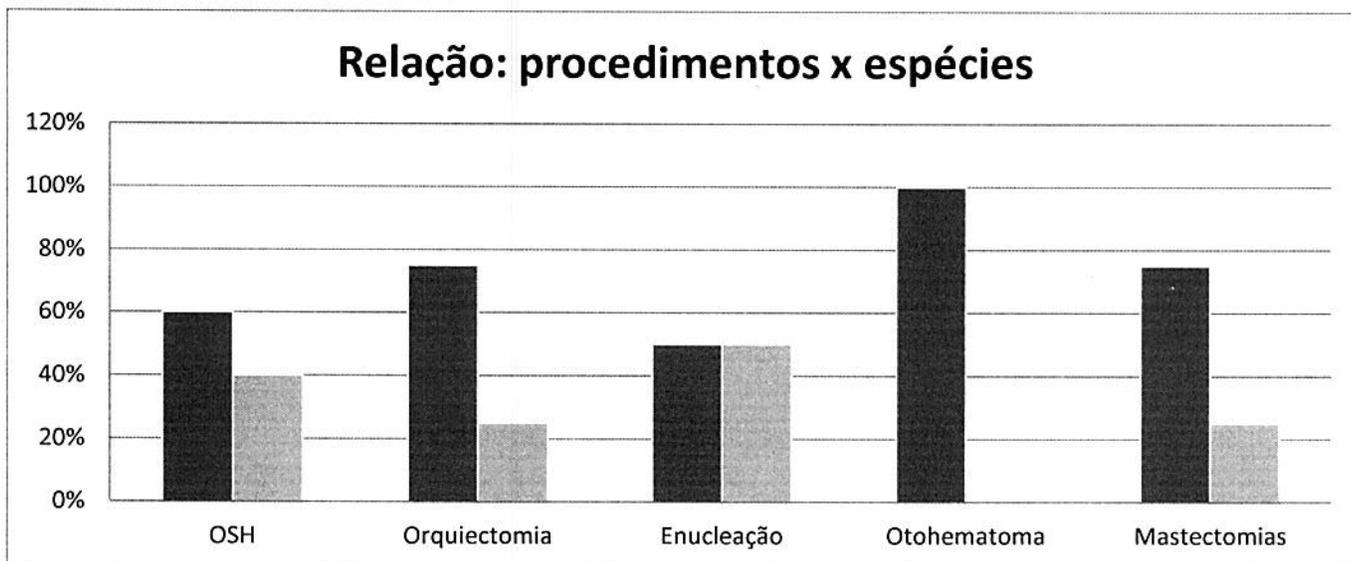
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE

expressando assim suas opiniões que foram anotadas exatamente como foram descritas.

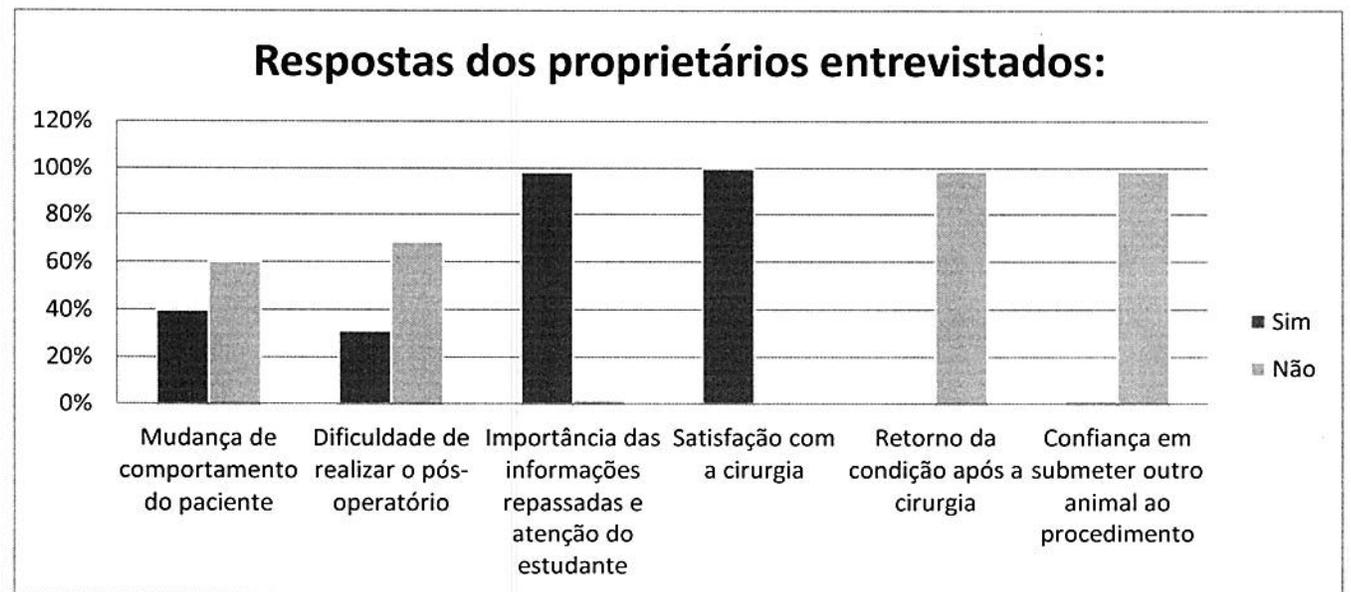
Para a análise estatística, será utilizado o método de comparação de duas proporções quando aplicável.

1.5. Principais resultados obtidos e breve discussão

Após a análise estatística constatou-se que foram entrevistados um total de 128 proprietários. O gráfico abaixo mostra diferença do percentual das espécies que passaram por todos os procedimentos estudados no presente projeto:



Após o término das entrevistas e revisão dos questionários foram obtidos os seguintes resultados:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE

Observando os resultados das entrevistas é possível perceber que as informações repassadas aos proprietários são de total importância para que o pós-operatório domiciliar seja feito da forma correta, gerando assim uma breve recuperação do animal, grande satisfação com os serviços ofertados pela instituição e confiança do proprietário para submeter outros animais ao procedimento cirúrgico.

1.6. Conclusões e considerações finais

Com base nos dados apresentados, podemos concluir que estudos sobre a qualidade dos serviços ofertados pelos acadêmicos e docentes do setor clínico-cirúrgico são muito importantes. Através do contato e opinião dos proprietários é possível identificar as falhas e pontos negativos, dessa forma podendo melhorar os atendimentos e reforçar a relação de confiança entre acadêmicos e proprietários.

É um ótimo modelo de controle de qualidade, visto que na medicina veterinária muitas vezes os pacientes não retornam constantemente para avaliação e acompanhamento.

2. Parecer referente ao desenvolvimento do Programa/Projeto

a- Parecer do Coordenador:

Projeto realizado na sua totalidade com sucesso. Artigo em desenvolvimento. Extrema competência discente.

b – Parecer do bolsista de extensão: A realização do projeto foi uma experiência ótima, visto que na medicina veterinária não é comum que anos após a realização da cirurgia, seja feito o contato com os proprietários dos pacientes com intenção de receber um feedback sobre os serviços que foram ofertados, podendo assim realizar uma análise das críticas, buscando melhorar a abordagem acadêmica. Pude ter outra visão do trabalho do médico veterinário e entender a importância da relação de confiança entre os tutores dos animais e o profissional que cuida da saúde dos pacientes.

3. Demais informações relevantes

A infraestrutura deve ser melhorada devido à dificuldade de encontrar um telefone disponível para realizar as ligações.



Delora Cristina Olsson
Coordenadora do Programa/Projeto
Médica Veterinária
CRMV-SC 2307



Alway Sales
Bolsista de Extensão



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE

3. Parecer da Coordenação de Extensão do Campus:

DE Acordo.

Coordenação de Extensão

MARIO LETTIERI TEIXEIRA
Coordenador Geral de Extensão
Portaria 492, DOU 25/08/2016

Direção de Desenvolvimento Educacional

FÁBIO ANDRÉ NEGRI BALBO
Diretor de Desenvolvimento Educacional
Portaria 32, D.O.U. 28/01/2016